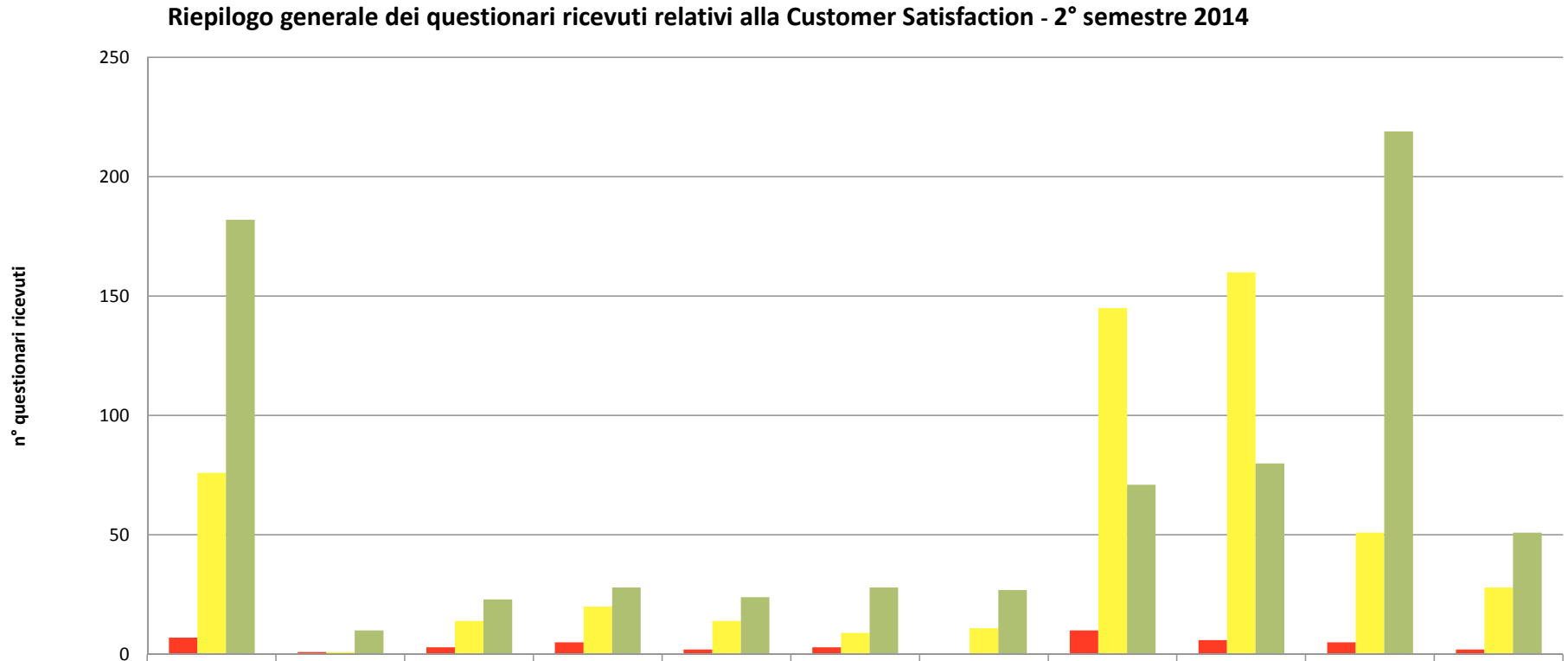
CUSTOMER SATISFACTION - 2° SEMESTRE ANNO 2014
GRAFICO RIEPILOGATIVO

Allegato 1)



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	7	1	3	5	2	3	0	10	6	5	2
Soddisfatto	76	1	14	20	14	9	11	145	160	51	28
Ottimo	182	10	23	28	24	28	27	71	80	219	51